

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE AGNES DE GRAEVE

### Article 1 : Objet

Les conditions générales de vente (CGV) décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la micro-entreprise Agnès de Graeve, ci-après dénommé « prestataire » et de son client, ci-après dénommée « le client », dans le cadre de la prestation de services et des missions réalisées. Les clauses du contrat de prestation de services prévalent sur les CGV ou les complètent.

Avant toute commande, le client est censé avoir pris connaissance de l'intégralité des présentes conditions générales. Celles-ci sont obligatoirement validées à l'inscription de la Masterclass (par système de cochage), et peuvent être consultées à tout moment. Ainsi toute commande signée auprès d'Agnès de Graeve impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Le fait qu'Agnès de Graeve ne mette pas en œuvre l'une ou l'autre clause établie en sa faveur dans les présentes conditions, ne peut être interprété comme une renonciation de sa part à s'en prévaloir.

### Article 2 : Identification de l'entreprise

Nom : Agnès de Graeve

Auto entrepreneur

Siret : 490 928 371 00031

Adresse du siège social : 13 chemin des vacances 06130 Grasse

Adresse électronique : agnesdegraeve@gmail.com

Adresse Internet :

Coordonnées téléphoniques : 06.03.36.49.73

### Article 3 : Caractéristiques des services

Agnès de Graeve propose une offre de service reposant sur :

ATELIERS COUTURE  
ZERO DECHET

Ces missions répondent à des besoins exprimés par le client et sont présentées dans un devis ou contrat de prestation de services réalisé pour UNIVALOM.

La description du service est définie sur le site web d'UNIVALOM lors de l'inscription à la masterclass (thématique des ateliers, objectifs et contenu, dates...).

S'il le juge nécessaire, le prestataire pourra modifier les contenus des ateliers/formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants, avec l'accord d'UNIVALOM. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

#### 3.1 Annulation

La masterclass sera annulée s'il y a moins de 12 participants (règlement effectué).. L'annulation de la masterclass devra intervenir au minimum 7 jours avant le premier atelier et UNIVALOM en informera les participants par mail.

En cas d'annulation, la micro-entreprise Agnès de Graeve s'engage à rembourser le client dans un délai d'une semaine après réception du RIB. En cas de non réception du RIB du client, 2 relances par mail seront effectuées. Si aucun RIB n'est reçu dans un délai de 2 mois après l'annulation, la micro-entreprise Agnès de Graeve n'effectuera pas de remboursement.

#### 3.2 Impossibilité momentanée de réalisation de la prestation

Le planning communiqué en amont sera fixe.

En cas d'impossibilité de réaliser un ou plusieurs ateliers, la micro-entreprise Agnès de Graeve s'engage :

- A déplacer l'atelier dans un délai de 2 semaines maximum à compter de la date initiale de l'atelier.
- En cas de problème de santé, l'atelier pourra être déplacé dans un délai d'un mois maximum à compter de la date initiale de l'atelier.
- En cas d'impossibilité de réaliser la prestation, les participants se verront rembourser les ateliers à hauteur du prorata du nombre d'ateliers annulés et du prix payé. Dans ce cas, le client sera informé par mail et son RIB lui sera demandé. la micro-entreprise Agnès de Graeve s'engage à rembourser les clients dans un délai d'une semaine après réception du RIB. En cas de non réception du RIB du client, 2 relances par mail seront effectuées. Si aucun RIB n'est reçu dans un délai de 2 mois après la première annulation, la micro-entreprise Agnès de Graeve n'effectuera pas de remboursement.

### Article 4 : Modalités d'intervention

L'intervention est exécutée "intuitu personae" par Agnès de Graeve et ne peut en aucun cas faire l'objet d'un transfert à un tiers. Toutefois, pour le bon déroulement de la mission, Agnès de Graeve pourra faire appel à des sous-traitants après avoir reçu l'aval d'UNIVALOM.

Agnès de Graeve ne pourra intervenir sans validation du devis par UNIVALOM.

### Article 5 : Commande et devis

Le prestataire intervient sur demande d'UNIVALOM. Celui-ci a réalisé un devis accepté par UNIVALOM.

UNIVALOM a retranscrit les conditions de la prestation sur son site internet et de façon plus détaillée dans ces Conditions Générales de Vente. L'accord du client est formalisé par la validation de son inscription sur le site internet qui comprend la validation par système de cochage des présentes Conditions Générales de Vente. Le client ne pourra pas valider son inscription sans accepter les présentes Conditions Générales de Vente. L'envoi du paiement du client vaudra passation de commande.

Le prestataire se réserve le droit d'annuler la prestation si elle n'est pas adaptée au lieu, aux contraintes techniques, ... ou si un litige de paiement est en cours avec le client ou UNIVALOM (facture impayée, ...).

### Article 6 : Obligations et Responsabilité

#### a) Agnès de Graeve

La responsabilité d'Agnès de Graeve est celle d'un prestataire de service assujéti à une obligation de moyens. Agnès de Graeve s'engage à mener à bien la mission qui lui a été confiée avec toute la diligence attendue d'un professionnel, dans le respect des règles déontologiques relatives à son secteur d'activité.

Tout retard causé à la suite d'informations inexacts ou incomplètes, de retard apporté à l'approbation de proposition, etc., entraîne de plein droit l'allongement proportionnel des délais sans que cela justifie une demande de pénalités de retard à l'encontre du prestataire. Aussi, la responsabilité du prestataire ne pourra pas être engagée pour une erreur engendrée par un manque d'information ou des informations erronées remises par le client, ou pour un retard occasionné par le client qui entraînerait l'impossibilité de respecter les délais convenus.

Quel que soit le type de prestations, la responsabilité du prestataire est expressément limitée à une obligation de moyens et est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée.

#### b) Le client

Pour bénéficier du service, les clients inscrits doivent obligatoirement :

- Habiter sur les communes du territoire d'UNIVALOM
- Payer le montant du parcours
- Venir à l'intégralité des ateliers proposés dans le planning
- Respecter les Conditions Générales de Vente
- Apporter une machine à coudre lors des ateliers
- Apporter une trousse de couture avec petites fournitures lors des ateliers.

L'inscription du client sera validée à réception du paiement de 50€ réalisé par virement sur le compte IBAN FR76 3000 4033 7700 0028 6586 824 de la micro-entreprise Agnès de Graeve ou par Chèque à l'ordre de Micro-entreprise Agnès de Graeve. En cas de virement bancaire, le client devra inscrire dans le motif du virement, leur NOM, PRENOM et Masterclass couture, afin de l'identifier.

En cas de désinscription du client après le délai de rétractation, la somme versée ne pourra être remboursée à celui-ci.

Les participants payant un forfait, UNIVALOM prend en charge le restant à charge du devis convenu avec Agnès de Graeve, déduction faite du paiement des participants.

### Article 7 : Frais

#### 8.1 Fournitures

La somme de 50€ par participant prend en charge le coût des fournitures et du matériel.

### Article 8 : Tarifs

Les prix des prestations sont ceux détaillés dans le devis, acceptés par UNIVALOM. Ils sont exprimés en euros et non soumis à la TVA. Agnès de Graeve se réserve le droit de modifier des tarifs à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de la commande de la prestation par le client.

### Article 9 : Facturation et Paiement

Après inscription en ligne, les participants auront 5 jours pour effectuer le paiement par virement ou envoi postal d'un chèque. L'inscription sera validée à la réception du paiement. En cas de non réception du paiement, l'inscription n'est pas validée car considérée comme caduc.

### Article 10 : Durée et résiliation du contrat

#### Délai de rétractation

Le client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours après inscription sur le site d'UNIVALOM sauf si l'inscription est réalisée dans les 14 jours précédant la réalisation du premier atelier. Dans ce cas, le droit de rétractation prend fin dès le début de la réalisation du premier atelier. La micro-entreprise Agnès de Graeve s'engage à rembourser le client dans un délai d'une semaine après réception du RIB. En cas de non réception du RIB du client, 2 relances par mail seront effectuées. Si aucun RIB n'est reçu dans un délai de 2 mois après la première annulation, Agnès de Graeve n'effectuera pas de remboursement.

**Article 11 : Transfert de contrat et cessation d'activité**

La prestation pourra notamment être annulée par anticipation en cas de liquidation, redressement judiciaire de la micro-entreprise Agnès de Graeve dans les conditions légales et réglementaires en vigueur, et sous réserve le cas échéant des dispositions d'ordre public applicables.

**Article 12 : Discrétion**

Le prestataire est tenu à une obligation de discrétion portant sur les informations et les documents dont il a connaissance au cours du déroulement de la mission.

**Article 13 : Assurance**

Le prestataire a souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle pour l'exercice de son activité. Une attestation d'assurance peut être communiquée sur demande.

**Article 14 : Litiges, tribunal compétent et loi applicable***Litiges*

En cas de litiges ou conflits, les parties s'engagent à tenter de résoudre à l'amiable tout litige qui pourrait survenir à l'occasion de l'exécution ou de l'interprétation du contrat, en faisant appel, si besoin, à un médiateur.

*Tribunal compétent*

A défaut de solution amiable, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant son interprétation, sa validité, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis au Tribunal du siège social d'UNIVALOM.

*Loi applicable*

Le présent contrat est régi par et soumis au droit français. Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige. En cas de litige, les Parties donnent compétence expresse et exclusive à la loi française.

**Article 16 : Modification des CGV**

Le prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente (CGV).

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au client.